



Leitung Hotelrezeption (m/w/d)

„Hier bin ich glücklich!“ – so begeistert der Haslinger Hof stets aufs Neue Tages- und Hotelgäste, sowie seine Mitarbeiter. Nach dem Motto „Z’sam kemma, z’sam hoit’n, z’samarbat’n“ meistern wir gemeinsam alle Herausforderungen – Jetzt & in Zukunft!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine Leitung für unsere Hotelrezeption.

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Führung, Organisation und Optimierung der Abläufe an der Rezeption
- Sicherstellen einer effizienten Aufgabenerledigung
- Einführung und Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- herzliche Betreuung unserer Gäste sowie Reklamationshandling
- Organisation des Tagesablaufes und aktive Mitarbeit am Front-Desk
- Unterstützung bei Empfang, Begleitung und Verabschiedung der Gäste
- Monitoring und Weiterentwicklung der Qualitätsansprüche

Sie bringen mit:

- abgeschlossene Ausbildung sowie einschlägige Berufserfahrung im Hotelbereich
- Leidenschaft für die Hotellerie
- souveränes und freundliches Auftreten sowie eine ausgeprägte Gastorientierung
- Erfahrung in Mitarbeiterführung und im Teambuilding
- Kenntnisse von Reservierungs-systemen (Protel) von Vorteil

Unser Angebot für Sie:

- Vollzeit 40 Stunden /Woche (5-Tage-Woche), kein Teildienst
- geregelte Urlaubs-/Arbeitszeiten
- attraktives Gehalt und viele Ermäßigungen im Betrieb
- dauerhafter/ganzjähriger Arbeitsplatz
- gutes Arbeitsklima in einem tollen Team
- verschiedenste Aufgabenbereiche und abwechslungsreiche Tätigkeiten mit Raum für eigene Ideen
- professionelle Einarbeitung, sehr gute Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- exakte Dokumentation aller geleisteten Arbeitsstunden
- nach einjähriger Betriebszugehörigkeit betriebliche Altersvorsorge

Ihre Ansprechpartnerin:
Frau Katrin Kisters

Haslinger Hof
Hotel ★★★★★ Erlebnispark

Erlebnispark Haslinger Hof
Ed 1, 94148 Kirchham
08531/295-4200
personal@haslinger-hof.de
www.haslinger-hof.de

